



ONDERHOUD-EN SERVICEVOORWAARDEN

Individuele warmtepomp- en zonnestroominstallatie
De Langen Linden, Boxtel

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1. Bij deze Onderhoud- en servicevoorwaarden Warmtepomp installatie behoort de begrippenlijst zoals gehanteerd in de Huurovereenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze Onderhouds- en service voorwaarden

1. Deze Onderhouds- en service voorwaarden zijn van toepassing wanneer een Warmtepomp – en zonnestroominstallatie van de Exploitant wordt gehuurd of wanneer de eigenaar een instandhoudingsovereenkomst met Inwarmte heeft afgesloten.
2. Onderhoud aan de Warmtepomp – en zonnestroominstallatie en het verhelpen van storingen geschiedt door en op kosten van de Exploitant met inachtneming van het overeengekomen serviceniveau en in overeenstemming met deze voorwaarden.
3. Indien de Contractant niet aan zijn (financiële) verplichtingen heeft voldaan, is de Exploitant niet gehouden onderhoud te plegen en/of storingen op te heffen, totdat de Contractant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
4. De kosten van onderhoud en storingen, alsmede schade aan de huur Warmtepomp- en zonnestroom, komen voor rekening van de Contractant in geval:
 - a. de Contractant heeft gehandeld in strijd met artikel 8 lid 1;
 - b. de Contractant niet alle maatregelen heeft genomen om onderhoud en/of het opheffen van storingen mogelijk te maken;
 - c. de aan de huur Warmtepomp- en zonnestroom installatie door Exploitant aangebrachte verzegelingen zijn verbroken;
 - d. een storing of gebrek het gevolg is van:
 - i. storing in de toevoer van elektriciteit
 - ii. aan de Contractant toerekenbare schade aan de huur Warmtepomp- en zonnestroom;
 - iii. het (niet) ontluchten van de huisinstallatie;
 - iv. het (niet) bijvullen van de waterinhoud van de huisinstallatie;
 - v. onvoldoende waterdruk in het warmte afgiftesysteem;
 - vi. niet gegronde klachten;
 - e. storingen ontstaan nadat door anderen dan Exploitant aan de huur Warmtepomp- en zonnestroom installatie wijzigingen, uitbreidingen of reparaties zijn uitgevoerd of storingen zijn verholpen.

Artikel 3 Onderhoud en storingen

1. De Exploitant draagt in het kader van deze voorwaarden zorg voor het naar behoren functioneren van de Warmtepomp -en zonnestroominstallatie door het uitvoeren van periodiek onderhoud en het verhelpen van storingen.
2. Het verhelpen van storingen i.c. het vervangen van onderdelen zal plaatsvinden wanneer reparatie van het onderdeel een onnodige lange onderbreking (langer dan 8 uur na het ter plaatse komen na de melding) van de functionele werking van de Warmtepomp – en zonnestroominstallatie veroorzaakt. Tevens zullen onderdelen preventief vervangen worden wanneer deze volgens NEN 2767 het gemiddeld conditieniveau van 4 bereikt hebben (te beoordelen per onderdeel / component).
3. De Contractant moet zorg dragen voor een goede bereikbaarheid van de Warmtepomp -en zonnestroominstallatie.
4. De contractant dient aan personen, die van een door de Exploitant uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de Exploitant rustende verplichting - van 07.00 uur tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren.
5. Het periodiek onderhoud van de Warmtepomp- en zonnestroominstallatie geschiedt door of vanwege en voor rekening van de Exploitant op werkdagen tussen 07.00 uur en 17.00 uur.
6. Voor periodiek (regulier) onderhoud en voor reparatiewerkzaamheden aan de Warmtepomp- en zonnestroominstallatie dat op verzoek van de Contractant buiten normale werkuren plaatsvindt, kunnen de door de Exploitant extra gemaakte kosten bij Contractant in rekening worden gebracht.
7. Storingen moeten telefonisch gemeld worden op het storingsnummer (085-130 22 85). De storingsdienst is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.
8. De Exploitant verhelpt storingen op werkdagen, in het weekend en op feestdagen. Bij een (niet acute) storingsmelding voor 11.00 uur wordt diezelfde dag de storing onderzocht en zo mogelijk verholpen. Bij een (niet acute) storingsmelding na 11.00 uur wordt de storing uiterlijk de volgende dag onderzocht en zo mogelijk verholpen.
9. In geval van acute storingen, zoals lekkage en bevroeringsgevaar zal de Exploitant binnen 4 uur aanvangen met het verhelpen van de storing.

Artikel 4 Tarieven

1. In geval van onnodig voorrijden, zoals opgesomd in artikel 2 lid 4, worden naast de kosten van onderhoud en storingen de kosten voor de voorrijkosten aan de Contractant in rekening gebracht. De voorrijkosten staan vermeld op het tariefblad.
2. De Exploitant zal de tarieven voor voorrijkosten jaarlijks aanpassen op basis van het verloop van het prijsindexcijfer van de consumenten prijs index en de loonkosten index, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Bij de melding van de storing op het storingsnummer zal de medewerker van de Exploitant de geldende tarieven voor onnodig voorrijden vermelden. Indien in opdracht van de Contractant werkzaamheden worden uitgevoerd die niet onder deze voorwaarden vallen dan zullen de kosten hiervan (onnodig voorrijden, uur- en materiaalkosten) in rekening worden gebracht bij de Contractant.

Artikel 5 Betalingen

1. Alle bedragen die de contractant ingevolge deze voorwaarden verschuldigd is, brengt de Exploitant hem door middel van een nota in rekening. Contractant dient nota's binnen 30 dagen te betalen.

Artikel 6 Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Onderhoud- en servicevoorwaarden De Langen Linden".
2. Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden en/of de Huurovereenkomst nietig zijn c.q. worden vernietigd, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht en zullen de eerstbedoelde bepalingen door de Exploitant worden vervangen door nieuwe, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepalingen.
3. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

